

**Aşağıdaki Durumlar
Garanti Kapsamı Dışındadır;**

- 1 Fabrikadan veya Satıcı Firmadan Nihai Müşterinin deposuna nakliye sırasında üçüncü şahıs firmalar veya doğrudan müşteriler tarafından ürüne zarar verilmesi,
- 2 Nihai Müşterinin kurulum ve çalıştırma öncesinde kullanım kılavuzuna dikkat etmemesinden kaynaklanan kusurlar,
- 3 Yanlış kullanım, hatalı kurulum veya ürünün uygun olmayan uygulamalarda kullanılmasından kaynaklanan hasarlar,
- 4 Yangın, sel, kasırga, yıldırım, deprem gibi doğal afetlerden kaynaklanan hasarlar, kireçlenme, sistemdeki kir ve kil, nem, rutubet, toz vb. her türlü çevre sorunları,
- 5 Ürünün yetkili olmayan teknisyenler veya kişiler tarafından kurcalanması veya hasar görmesi,
- 6 Donma nedeniyle tankın hasar görmesi,
- 7 Uygun olmayan koşullarda stoklanan ve monte edilen ürünler,
- 8 Sistemin maksimum çalışma sıcaklığı ve maksimum çalışma basıncı oranının üzerinde çalıştırılmasından kaynaklanan hasarlar,
- 9 Suyun içindeki taş, kum, kayalardan kaynaklanan hasarlar,
- 10 Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı kaynaklı motor arızaları.



GARANTİ BELGESİ

*One-Stop Industrial Pump
Solution Provider*

2 YIL GARANTİ



GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.



Üretici veya İhracatçı Firmasının

Ünvanı : Ningbo Astrea Power Tech Co.,Ltd.

Adresi : 17-13Fumao Building 1#, Haishu Distrect, Ningbo City, Zhejiang Province, China

Telefon / Fax : 86-574-62933860

E-mail : info@astrea-tech.com

İmza : 阿斯特莱能源科技(宁波)有限公司

Kaşe : Ningbo Astrea Power Tech Co., Ltd

İthalatçı Firmasının

Ünvanı : Astrea Pompa ve Akışkan Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti.

Adresi : Soğukpınar Mh. Lara Sk. No:13B Çekmeköy / İstanbul / TÜRKİYE

Telefon / Fax : +90 216 573 00 05

E-mail : info@astreapompa.com

Fatura Tarihi & Sayısı :

Teslim Tarihi & Yeri :

İmza :

Kaşe :

ASTREA POMPA VE AKIŞKAN
TEKNOLOJİLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Soğukpınar Mh. Lara Sk. No: 13 B
Çekmeköy/İSTANBUL - T.Sic.No:499721-5
Sapadizi V.D. 0911325551
Mersis No: 091132555100001

Nihai Müşterinin

Ünvanı :

Adresi :

Telefon :

İmza :

Kaşe :

Cinsi : Pompa

Markası : Astrea Pump

Modeli :

Garanti Süresi: 2 Years

Azami Tamir Süresi: 20 Working Days

Seri No: